



Europeiska jordbruksfonden för  
landsbygglutveckling: Europa  
investerar i landsbygdsområden

## Bekräftelse på beställning av tjänster

Ni har tidigare fått information om att föreningen byter Kommunikationsoperatör (KO) till Itux/Tele2 2023-10-04. Se också information på föreningens hemsida. Ni skall senast 2023-06-15 välja de tjänster Ni vill nyttja – Gruppavtal, Öppen Fiber eller Vilande anslutning. Gruppavtalets tjänster levereras av Tele2 medan Öppen Fiber levereras av Itux.

Gruppavtalet innebär att Föreningen måste betala för samtliga beställda gruppavtal i fem år till Tele2. Det medför att Ni förbinder Er att betala för tjänsten t o m 20280930. Om fastigheten säljs är det säljarens ansvar att köparen tar över gruppavtalet. Föreningen hjälper förstås till med att om möjligt hitta ny medlem som kan ta över avtalet.

Namn			
Anslutnings- adress	Adress..... Postnr..... Ort.....		
Fastighets- beteckning		Hemtelefon	
		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress..... Postnr..... Ort.....		
E-post			

**Läs igenom abonnemangsvillkoren på baksidan. Kryssa för ditt val och skriv sedan under blanketten. Den skall lämnas senast 2023-06-15 till Gunnarps-Fegens Fiberförening, se adress nedan**

- Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till Tele2:s gruppavtal (bredband, IP-telefoni och TV (Triple Play). Jag förbinder mig därmed att från produktionsstart och i fem år att erlägga månatlig avgift (f.n. 295:- och nätavgift f n 100:- inkl. moms).
- Jag väljer Itux Öppen anslutning eller korttidsabonnemang och betalar endast nätavgift till Föreningen (f.n. 100:- inkl. moms/mån.). Tjänster aktiveras genom att kontakta Itux.
- Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare och betalar endast nätavgift till Föreningen.f.n 100:- inkl. moms/mån.). Fakturering sker kvartalsvis från Föreningen.

Fakturering sker kvartalsvis från Föreningen. Vid Gruppavtal eller Öppen anslutning erhålls 50:-/månad i återbäring.

Ort och Datum

Medlem/Fastighetsägarens underskrift

Abonnentens underskrift

Gunnarp Fegens Fiber Ek. för  
c/o Rolf Bengtsson  
Trastvägen 3  
311 52 Fegen

[www.gunnarpfegenfiber.se](http://www.gunnarpfegenfiber.se)  
ordforande@gunnarpfegenfiber.se  
bankgiro 338-9988

## Abonnemangsvillkor gällande från 2023-10-04

*Nätägare* – Gunnarp-Fegens Fiberförening Ekonomisk förening (Föreningen).

*Medlem* - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

*Abonnet* - Den som nyttjar uppkopplingen.

*Tjänsteleverantör* - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom Föreningens fibernät. Föreningen har tecknat avtal med kommunikationsoperatör om leverans av tjänster, nu Itux/Tele2. Det är ett underavtal till Västfiber Ek. för huvudavtal med Itux/Tele2.

**Parter.** Dessa villkor gäller endast tillsammans med det Anslutningsavtal som slutits mellan medlem och Föreningen för en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt frångår dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Itux/Tele2 och Föreningen. Föreningen debiterar nätavgift och avgift för gruppavtal direkt till medlem. Företag betalar nätavgift till Föreningen. För övriga tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Gruppavtalet grundutbud 2023 är bredband min 500/500 Mbps, IP-telefoni samt 23 TV-kanaler. Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Itux/Tele2. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal ersätter tidigare Tjänsteavtal och gäller fram till 31 november 2023. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senast ett år innan dess utgång.

**Avgift** Avgiften är från och med produktionsstart, senast 2023-10-04, beslutad till 295 kr för Gruppavtal med bredband min 500/500, IP-telefoni och 23 TV-kanaler samt nätavgift 100 kr. Priset är per månad. Föreningen förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

**Betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande och faktureras kvartalsvis i förskott. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Föreningen förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har Föreningen rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Föreningen fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Föreningens och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse.** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nyttillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Föreningen har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

**Serviceåtagande** Föreningen ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör. Se föreningens hemsida.

Felanmälan och felavhjälpning sker normalt under vardagar 8 till 17. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Föreningen äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av Medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Föreningen reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Föreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Föreningens ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

Föreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Föreningens Fiber fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet.** Föreningen äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Twist.** Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol. Vid tolkning äger Anslutningsavtal företräde.